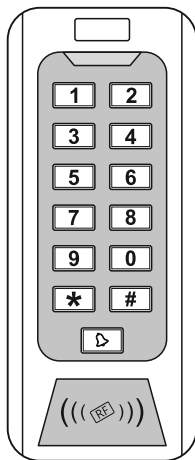


V I D O S

ZAMEK SZYFROWY



ZS48



Spis treści

| | |
|-------------------------------------|----|
| Cechy urządzenia | 1 |
| Opis techniczny | 2 |
| Dane techniczne | 2 |
| Schemat połączenia | 3 |
| Montaż | 4 |
| Programowanie | 4 |
| Reset do ustawień fabrycznych | 11 |
| Obsługa | 11 |
| Warunki gwarancji | 13 |
| Karta gwarancyjna | 14 |

Cechy urządzenia

Dwustrefowy zamek szyfrowy ze zintegrowaną klawiaturą i czytnikiem zbliżeniowym RFID w standardzie UNIQUE, który działa na częstotliwości 125 kHz i obsługuje do 1800 użytkowników w różnych konfiguracjach dostępu: tylko karta / karta lub PIN / karta i PIN

Tryby otwierania drzwi:

Monostabilny – drzwi otwierają się tylko na określony czas po autoryzacji.

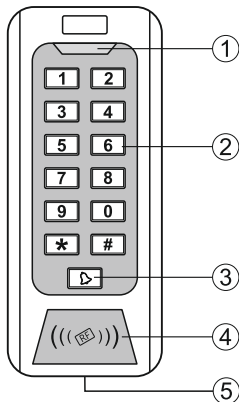
Bistabilny – drzwi pozostają otwarte do momentu kolejnej autoryzacji, która je zamyka.

Zamek ZS48 posiada wiele dodatkowych funkcji, takich jak zabezpieczenie prądowe wyjścia blokady przed zwarcie, oraz możliwość włączenia lub wyłączenia podświetlenia i dźwięku klawiatury.

Urządzenie jest łatwe w montażu, a pełne programowanie wykonasz z poziomu klawiatury. Umieszczone jest w wytrzymałej obudowie ze stopu metali, dzięki czemu charakteryzuje się odpornością na wpływ warunków atmosferycznych i zapewnia długą żywotność.

Opis techniczny

Zamek szyfrowy z klawiaturą i czytnikiem kart zbliżeniowych

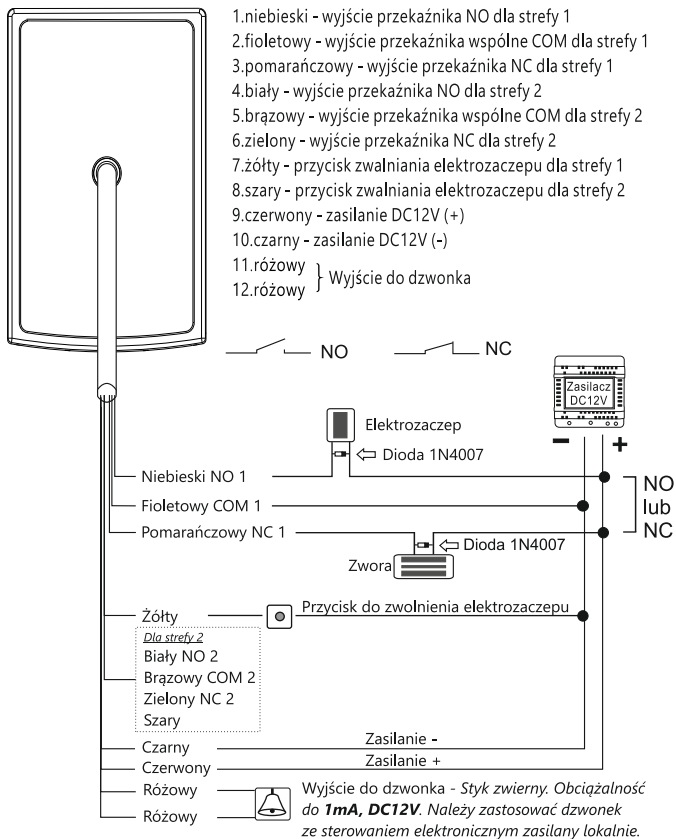


| Nr | Opis |
|----|-------------------|
| ① | Dioda led statusu |
| ② | Klawiatura |
| ③ | Przycisk dzwonka |
| ④ | Antena RFID |
| ⑤ | Śruba mocująca |

Dane techniczne

| Parametr | Wartość |
|----------------------|---|
| Zasilanie | DC 12V |
| Pobór prądu | Praca: $\leq 100\text{mA}$ Czuwanie: $\leq 25\text{mA}$ |
| Styk przełącznika | max. AC/DC 30V, 1A (zalecane 12V DC do 550mA) |
| Wyjścia sterujące | Przełącznikowe NO / NC |
| Wyjścia dzwonka | DC 12V o obciążalności maks. 1 mA |
| Dodatkowe wyjścia | Możliwość podłączenia przycisku wyjścia |
| Czas otwarcia | Regulowany w zakresie 0-99 s. |
| Standard RFID | UNIQUE 125 kHz |
| Pojemność czytnika | 1800 użytkowników / kart i kodów PIN |
| Zasięg czytnika | Maks. 4 cm |
| Temperatura pracy | $-45^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$ |
| Wilgotność powietrza | 0% ~ 95% |
| Klasa szczelności | IP68 |
| Wymiary | 145x58x22 mm |

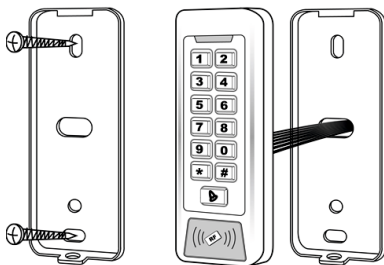
Schemat połączenia



WAŻNE!

W przypadku zastosowania tego samego zasilacza do elektrozaczepu i szyfratora, należy zabezpieczyć urządzenie przed przepięciami za pomocą diody prostowniczej z zachowaniem odpowiedniej polaryzacji

Montaż



- Odkręć tylną pokrywę za pomocą klucza z zestawu (śruba mocująca znajduje się na dolnej krawędzi urządzenia) i przymocuj ją do ściany przy użyciu kołków rozporowych, pamiętając, aby wcześniej przepuścić przewód przez otwór w płycie.
- Przymocuj czytnik do pokrywy i zabezpiecz śrubą kontruującą.

Programowanie

Opis wskaźnika LED i dźwięku

| Rodzaj operacji | Kolor diody LED | Dźwięk |
|-------------------------------|-------------------|----------------|
| Stan czuwania | czerwony migający | - |
| Naciśnięcie klawisza | czerwony | beep |
| Operacja udana | zielony | beeeeeep |
| Operacja nie udana | czerwony migający | beep beep beep |
| Drzwi otwarte dla strefy 1 | zielony | beeeeeep |
| Drzwi otwarte dla strefy 2 | zielony migający | beeeeeep |
| Wejście w tryb programowania | czerwony migający | beeeeeep |
| Tryb programowania | zielony | - |
| Wyjście z trybu programowania | czerwony | beeeeeep |
| Karta Master wejście | zielony | beep beep |
| Karta Master wyjście | czerwony migający | beep |
| Alarm | czerwony migający | Alarm |

Programowanie

Wejście w tryb programowania

Aby wejść w tryb programowania urządzenia, wybierz na klawiaturze :

***** **kod administratora** **#** (Fabryczny kod administratora : **999999**)

Aby wyjść z trybu programowania na końcu każdej operacji naciśnij *****

| USTAWIENIA ADMINISTRATORA | | |
|----------------------------------|--|--|
| Zmiana kodu administratora | * Kod admin # 00 Nowy kod # Nowy kod # | Fabryczny kod administratora 999999 <i>Kod administratora musi być 6-8 cyfrowy</i> |
| Dodaj kartę MASTER ADD | * Kod admin # 01 Zbliż kartę | Służy do dodawania kart użytkowników <i>Możesz dodać tylko jedną kartę Master. Nowa karta automatycznie zastąpi starą kartę. Tylko dla strefy 1</i> |
| Dodaj kartę MASTER DELETE | * Kod admin # 02 Zbliż kartę | Służy do usuwania kart użytkowników <i>Możesz dodać tylko jedną kartę Master. Nowa karta automatycznie zastąpi starą kartę. Tylko dla strefy 1</i> |
| Usuwanie wszystkich użytkowników | * Kod admin # 07 0000 # | Usuwa wszystkie zapisane kody PIN i karty użytkowników |
| Otwarcie zamka w strefie 1 | * Kod admin # 51 | Kod administratora pozwalający na otworenie zamka w strefie 1 |
| Otwarcie zamka w strefie 2 | * Kod admin # 52 | Kod administratora pozwalający na otworenie zamka w strefie 2 |

Uwaga:

Podczas usuwania wszystkich użytkowników, wszystkie zapisane kody PIN i karty użytkowników ze Strefy 1 i Strefy 2 zostaną całkowicie usunięte. Jest to opcja niebezpieczna, więc należy używać jej ostrożnie.

PROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKÓW DLA STREFY 1

| | | |
|--|---|---|
| Dodaj kartę użytkownika | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="11"/> Zbliż kartę ... Zbliż kartę # | Dodawaj karty kolejno, pamiętaj, aby procedurę zakończyć * <i>Nr użytkownika nadawany jest automatycznie</i> |
| Dodaj kartę po numerze użytkownika | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="11"/> Nr użytk. # Zbliż kartę # | Numer użytkownika to dowolna liczba z zakresu 1-1800 |
| Dodaj kartę po numerze karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="11"/> Nr karty 8-10 cyfr # # | Jeśli numer karty jest krótszy niż 8 lub 10 cyfr, należy wprowadzić 0 przed numerem karty <i>Nr użytkownika nadawany jest automatycznie</i> |
| Dodaj kartę po numerze użytk. i numerze karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="11"/> Nr użytk. # Nr karty # # | Jeśli numer karty jest krótszy niż 8 lub 10 cyfr, należy wprowadzić 0 przed numerem karty |
| Dodaj kod PIN dla nowego użytkownika bez karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="11"/> Nr użytk. # Kod PIN # # | Numer użytkownika to dowolna liczba z zakresu 1-1800 <i>Kod PIN musi być 4-6 cyfrowy i zaczynać się od 1</i> <i>Kod PIN 1234 jest zarezerwowany</i> |

Uwaga: Przy dodawaniu karty użytkownika, do każdej z nich automatycznie generowany jest PIN 1234. Ten PIN nie umożliwia otwarcia drzwi i służy wyłącznie do tego, aby użytkownik mógł później zmienić go na swój własny PIN (opis na str.9)

USUWANIE UŻYTKOWNIKÓW DLA STREFY 1

| | | |
|---|---|---|
| Usuwanie karty za pomocą zbliżenia jej | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="12"/> Zbliż kartę Zbliż kartę # | Karty możesz usuwać zbliżając je kolejno do czytnika, pamiętaj, aby procedurę zakończyć * |
| Usuwanie karty za pomocą nr użytkownika | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="12"/> Nr użytk. # Nr użytk. # # | Karty możesz usuwać kolejno wpisując nr użytkownika Zatwierdź # |
| Usuwanie karty za pomocą numeru karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="12"/> Nr karty # Nr karty # # | Karty możesz usuwać kolejno wpisując ich 8-10 cyfrowy numer Zatwierdź # |

PROGRAMOWANIE SPOSOBU OTWARCIA WEJŚCIA DLA STREFY 1

| | | |
|---------------|---|---|
| Tylko karta | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="13"/> 0 # | Otwarcie wejścia tylko za pomocą karty |
| Karta + PIN | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="13"/> 1 # | Otwarcie wejścia wymaga zbliżenia karty i potwierdzenia kodem PIN |
| Karta lub PIN | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="13"/> 2 # | Otwarcie wejścia za pomocą karty lub kodu PIN (domyślnie) |

| USTAWIENIA OTWARCIA WEJŚCIA DLA STREFY 1 | | |
|--|--|--|
| Czas otwarcia wejścia | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="14"/> 0-99 # | Zakres ustawienia czasu otwarcia wejścia 0-99 sek, gdzie 0=0,5 s. Domyślne ustawienie - 5 sek. |
| Tryb otwarcia wejścia monostabilny | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="15"/> 0 # | W tym trybie wejście zamyka się automatycznie po wygaśnięciu , czasu otwarcia (domyślnie) |
| Tryb otwarcia wejścia bistabilny | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="15"/> 1 # | W tym trybie wejście nie zamknie się automatycznie. Aby zamknąć, dokonaj kolejnej autoryzacji. |

| DODAWANIE I USUWANIE KART UŻYTKOWNIKÓW DLA STREFY 1 ZA POMOCĄ KART MASTER | |
|---|---|
| Dodawanie kart użytkowników | <p>Zbliż kartę MASTER ADD</p> <p>Zbliżaj kolejno karty użytkowników, które chcesz dodać</p> <p>Ponownie zbliż kartę MASTER ADD</p> <p>Zbliżenie do czytnika karty Master ADD wprowadza urządzenie w tryb szybkiego dodawania kart. Zostanie to potwierdzone dźwiękiem a dioda zmieni kolor. Aby dodać karty użytkowników zbliżaj je teraz kolejno do czytnika a każda poprawnie dodana karta zostanie potwierdzona dźwiękiem.</p> <p>Po dodaniu wszystkich kart zamknij sesję zbliżając ponownie do czytnika kartę Master ADD</p> |
| Usuwanie kart użytkowników | <p>Zbliż kartę MASTER Delete</p> <p>Zbliżaj kolejno karty użytkowników, które chcesz usunąć</p> <p>Ponownie zbliż kartę MASTER Delete</p> <p>Zbliżenie do czytnika karty Master Delete wprowadza urządzenie w tryb usuwania kart. Zostanie to potwierdzone dźwiękiem a dioda zmieni kolor. Aby usuwać karty użytkowników zbliżaj je teraz kolejno do czytnika a każda poprawna operacja zostanie potwierdzona dźwiękiem.</p> <p>Po usunięciu wszystkich kart zamknij sesję zbliżając ponownie do czytnika kartę Master Delete</p> |

| PROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKÓW DLA STREFY 2 | | |
|--|---|---|
| Dodaj kartę użytkownika | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="21"/> Zbliż kartę ... Zbliż kartę # | Dodawaj karty kolejno, pamiętaj, aby procedurę zakończyć * <i>Nr użytkownika nadawany jest automatycznie</i> |
| Dodaj kartę po numerze użytkownika | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="21"/> Nr użytk. # Zbliż kartę # | Numer użytkownika to dowolna liczba z zakresu 1-1800 |
| Dodaj kartę po numerze karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="21"/> Nr karty 8-10 cyfr # # | Jeśli numer karty jest krótszy niż 8 lub 10 cyfr, należy wprowadzić 0 przed numerem karty <i>Nr użytkownika nadawany jest automatycznie</i> |
| Dodaj kartę po numerze użytk. i numerze karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="21"/> Nr użytk. # Nr karty # # | Jeśli numer karty jest krótszy niż 8 lub 10 cyfr, należy wprowadzić 0 przed numerem karty |
| Dodaj kod PIN dla nowego użytkownika bez karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="21"/> Nr użytk. # Kod PIN # # | Numer użytkownika to dowolna liczba z zakresu 1-1800 <i>Kod PIN musi być 4-6 cyfrowy i zaczynać się od 2</i> <i>Kod PIN 1234 jest zarezerwowany</i> |

Uwaga: Przy dodawaniu karty użytkownika, do każdej z nich automatycznie generowany jest PIN 1234. Ten PIN nie umożliwi otwarcia drzwi i służy wyłącznie do tego, aby użytkownik mógł później zmienić go na swój własny PIN (opis na str.9)

| USUWANIE UŻYTKOWNIKÓW DLA STREFY 2 | | |
|---|---|---|
| Usuwanie karty za pomocą zbliżenia jej | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="22"/> Zbliż kartę Zbliż kartę # | Karty możesz usuwać zbliżając je kolejno do czytnika, pamiętaj, aby procedurę zakończyć * |
| Usuwanie karty za pomocą nr użytkownika | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="22"/> Nr użytk. # Nr użytk. # # | Karty możesz usuwać kolejno wpisując nr użytkownika Zatwierdź # |
| Usuwanie karty za pomocą numeru karty | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="22"/> Nr karty # Nr karty # # | Karty możesz usuwać kolejno wpisując ich 8-10 cyfrowy numer Zatwierdź # |

| PROGRAMOWANIE SPOSOBU OTWARCIA WEJŚCIA DLA STREFY 2 | | |
|---|---|---|
| Tylko karta | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="23"/> 0 # | Otwarcie wejścia tylko za pomocą karty |
| Karta + PIN | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="23"/> 1 # | Otwarcie wejścia wymaga zbliżenia karty i potwierdzenia kodem PIN |
| Karta lub PIN | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="23"/> 2 # | Otwarcie wejścia za pomocą karty lub kodu PIN (domyślnie) |

USTAWIENIA OTWARCIA WEJŚCIA DLA STREFY 2

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| Czas otwarcia wejścia | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="24"/> <input type="text" value="0-99"/> # | Zakres ustawienia czasu otwarcia wejścia 0-99 sek, gdzie 0=0,5 s. Domyślne ustawienie - 5 sek. |
| Tryb otwarcia wejścia monostabilny | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="25"/> <input type="text" value="0"/> # | W tym trybie wejście zamyka się automatycznie po wygaśnięciu , czasu otwarcia (domyślnie) |
| Tryb otwarcia wejścia bistabilny | * <input type="text" value="Kod admin"/> # <input type="text" value="25"/> <input type="text" value="1"/> # | W tym trybie wejście nie zamknie się automatycznie. Aby zamknąć, dokonaj kolejnej autoryzacji. |

ZMIANA KODU PIN UŻYTKOWNIKA DLA STREFY 1 i 2

| | | |
|--|--|---|
| Zmień kod PIN przy pomocy karty użytkownika | * <input type="text" value="Zbliż kartę"/> <input type="text" value="Stary kod"/> # <input type="text" value="Nowy kod"/> # <input type="text" value="Powtórz nowy kod"/> # | Ta funkcja umożliwia zmianę domyślnego kodu PIN (1234) wygenerowanego podczas dodawania karty użytkownika |
| Zmień kod PIN przy użyciu numeru użytkownika | * <input type="text" value="Nr użytkownika"/> # <input type="text" value="Stary kod"/> # <input type="text" value="Nowy kod"/> # <input type="text" value="Powtórz nowy kod"/> # | Ta funkcja umożliwia zmianę kodu wejścia za pomocą numeru użytkownika i dotyczy tylko własnego kodu PIN |

Uwaga:

Powyższe zmiany kodów wejścia dotyczą wyłącznie indywidualnych kodów PIN użytkowników. Nie wymagają użycia kodu administratora.

Nowy kod PIN musi składać się z 4–6 cyfr. Dla strefy pierwszej musi zaczynać się od cyfry 1, a dla strefy drugiej od cyfry 2.

| USTAWIENIA ZAMKA SZYFROWEGO DLA STREFY 1 i 2 | | |
|--|-----------------------------|---|
| Tryb jednostrefowy | * [Kod admin] # 31 1 # | Obsługa wyłącznie Strefy 1 |
| Tryb dwustrefowy | * [Kod admin] # 31 2 # | Obsługa Strefy 1 i Strefy 2 |
| Czas trwania alarmu | * [Kod admin] # 34 0-3 # | Ustawienie domyślne to 1 minuta. Po zresetowaniu urządzenia to ustawienie pozostanie bez zmian. |
| Tryb bezpieczeństwa 0 | * [Kod admin] # 35 0 # | Jeśli zbliżysz nieważną kartę lub podasz błędny PIN, urządzenie zasygnalizuje to 3 dźwiękami beep |
| Tryb bezpieczeństwa 1 | * [Kod admin] # 35 1 # | Jeśli w ciągu 10 min, 10 razy zbliżysz nieważną kartę lub podasz błędny PIN urządzenie zablokuje się na 10 minut. |
| Tryb bezpieczeństwa 2 | * [Kod admin] # 35 2 # | Jeśli w ciągu 10 min, 10 razy zbliżysz nieważną kartę lub podasz błędny PIN włączy się alarm |
| Wyłącz dźwięk klawiatury | * [Kod admin] # 41 0 # | Dźwięk klawiatury będzie wyłączony, dopóki nie wejdiesz w tryb programowania |
| Włącz dźwięk klawiatury | * [Kod admin] # 41 1 # | Dźwięk klawiatury będzie włączony przy każdym jej przyciśnięciu (domyślnie) |
| Wyłącz podświetlenie klawiatury | * [Kod admin] # 42 0 # | Podświetlenie klawiatury całkowicie wyłączone |
| Włącz podświetlenie klawiatury | * [Kod admin] # 42 1 # | Podświetlenie będzie włączone również w trybie uśpienia klawiatury |
| Tryb uśpienia podświetlenia klawiatury | * [Kod admin] # 42 2 # | Podświetlenie będzie włączone tylko podczas używania klawiatury (domyślnie) |
| Wyłącz światło LED w trybie czuwania | * [Kod admin] # 43 0 # | Dioda LED będzie wyłączona w trybie czuwania |
| Włącz światło LED w trybie czuwania | * [Kod admin] # 43 1 # | Dioda LED będzie migąła w trybie czuwania (domyślnie) |

Reset do ustawień fabrycznych

RESET DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH

Przywracanie
ustawień
początkowych

- Wyłącz zasilanie
- Włącz zasilanie trzymając przyciśnięty przycisk **#**
- Puść przycisk nie rozłączając zasilania

**Ustawienia fabryczne zostały przywrócone.
Kod administratora to 999999**

Powyższa operacja nie usuwa danych użytkowników !

Obsługa

Otwieranie wejścia

Aby otworzyć wejście za pomocą kodu PIN:

- wprowadź kod PIN i zatwierdź **#** (dioda led zmieni kolor na zielony - drzwi otwarte)
3 krótkie dźwięki oznaczają, że wpisany kod jest niepoprawny

Aby otworzyć wejście za pomocą karty:

- zbliż kartę do czytnika (dioda led zmieni kolor na zielony - drzwi otwarte)
3 krótkie dźwięki oznaczają, że karta jest niezaprogramowana

Aby otworzyć wejście za pomocą karty i kodu PIN:

- zbliż kartę do czytnika > wprowadź kod PIN > potwierdź **#**
(dioda led zmieni kolor na zielony - drzwi otwarte)

Deklaracja zgodności UE



Niniejszy produkt i ewentualnie dostarczone z nim akcesoria są oznaczone symbolem „CE”, potwierdzającym zgodność z obowiązującymi zharmonizowanymi normami europejskimi, wymienionymi w dyrektywie EMC 2014/30/UE, dyrektywie LVD 2014/35/UE, dyrektywie RoHS II 2011/65/UE + RoHS III 2015/863, Dyrektywa 2012/19/EU + 2024/884 (WEEE): Produkty oznaczone tym symbolem nie mogą być utylizowane jako niesortowane odpady komunalne w Unii Europejskiej. Aby zapewnić odpowiedni recykling, należy zwrócić ten produkt do lokalnego dostawcy po zakupie nowego, równoważnego sprzętu lub zutylizować go w wyznaczonych punktach zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.recyclethis.info
Rozporządzenie 2023/1542 dotyczące baterii: Ten produkt zawiera baterię, której nie wolno wyrzucać razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi w Unii Europejskiej. Zapoznaj się z dokumentacją produktu, aby uzyskać szczegółowe informacje o baterii. Bateria oznaczona jest odpowiednim symbolem, który może zawierać oznaczenie metali ciężkich, takich jak kadm (Cd) lub ołów (Pb). Aby zapewnić prawidłowy recykling, zwróć baterię dostawcy lub oddaj do wyznaczonego punktu zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.recyclethis.info

Zastrzeżenia prawne

Opisywany produkt wraz z jego sprzętem i oprogramowaniem sprzętowym jest kompletny. Nie udzielamy gwarancji w odniesieniu do wartości handlowej urządzenia, jego zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu i nienaruszenia praw osób trzecich. Vidos sp. z o.o., jej dyrektorzy, kierownicy, pracownicy lub dystrybutorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, w tym między innymi za szkody z powodu utraty zysków biznesowych, przerw w działaniu sprzętu lub utraty danych czy dokumentacji związanych z użytkowaniem tego produktu, nawet jeśli nasza firma została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód. W przypadku produktu z dostępem do Internetu korzystanie z produktu odbywa się całkowicie na własne ryzyko. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie, naruszenie prywatności lub inne szkody wynikające z cyberataków, ataków hakerów, wirusów lub innych zagrożeń internetowych, jednak w razie potrzeby zapewniamy niezbędne wsparcie techniczne.

Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za użycie tego produktu do celów niezgodnych z prawem. W przypadku jakichkolwiek konfliktów między niniejszą instrukcją a obowiązującym prawem, pierwszeństwo ma to ostatnie.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z działem serwisu firmy Vidos.

Dane kontaktowe znajdują się na stronie Vidos.pl w zakładce „kontakt”, lub na ostatniej stronie niniejszej instrukcji.

Niebezpieczeństwa

- Wszystkie operacje elektroniczne powinny być ściśle zgodne z przepisami bezpieczeństwa elektrycznego, przepisami przeciwpożarowymi i innymi powiązаныmi przepisami w danym regionie.
- Należy używać zasilacza dostarczonego przez renomowaną firmę. Pobór energii nie może być mniejszy niż wymagana wartość.
- Upewnij się, że zasilanie zostało odłączone przed podłączeniem, zainstalowaniem lub demontażem urządzenia.
- Jeśli produkt jest instalowany na ścianie lub suficie, urządzenie musi być stabilne.
- Jeśli z urządzenia wydobywa się dym, nieprzyjemny zapach lub hałas, natychmiast wyłącz zasilanie i odłącz kabel zasilający, a następnie skontaktuj się z serwisem.
- Jeśli produkt nie działa prawidłowo, skontaktuj się ze sprzedawcą lub najbliższym centrum serwisowym. Nigdy nie próbuj samodzielnie rozmontowywać urządzenia. (Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy spowodowane przez nieautoryzowane naprawy lub konserwacje.)

Warunki gwarancji

1. VIDOS Sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupione produkty na okres 36 miesięcy od daty zakupu, umieszczonej na niniejszej Karcie Gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 21 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punktu serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeżeli:
 - > w okresie gwarancji wykonano cztery istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje usterki;
 - > po stwierdzeniu, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia. Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów (także opakowania) i koszt ich wymiany
4. Użytkownik dostarcza uszkodzony sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego
5. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości urządzenia spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
 - > niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu;
 - > użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie itp.), odmiennych warunków konserwacji i eksploatacji zamieszczonych instrukcji obsługi produktu;
 - > uszkodzenie mechaniczne, chemiczne, termiczne;
 - > uszkodzenia spowodowane działaniem sił zewnętrznych np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar;
 - > uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia;
 - > uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przechowywania urządzenia lub samodzielnych napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione;
 - > uszkodzenie powstałe na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia.
6. Gwarancja straci ważność w skutek:
 - > zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych;
 - > podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu;
 - > przeróbek i zmian konstrukcyjnych produktu oraz napraw wykonanych poza punktem serwisu Vidos;
 - > Karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zmienione, zamazane lub zatarte;
7. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko z wpisaną datą sprzedaży potwierdzonymi pieczęcią i podpisem sprzedawcy lub dokumentem sprzedaży
8. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie towaru z niniejszą Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu.

Punkt serwisowy:

Vidos sp. z o.o.
ul. Sokołowska 44
05-806 Sokołów / k. Warszawy
tel. 22 8174008
e-mail: biuro@vidos.pl
www.vidos.pl

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:.....Typ:.....

Data sprzedaży:..... Pieczęć Sprzedawcy i podpis:.....

Rejestracja napraw

| Data naprawy | Zakres naprawy | Podpis pracownika serwisu |
|--------------|----------------|------------------------------|
| | | |

V I D O S

ul. Sokołowska 44
05-806 Sokołów / k. Warszawy
tel. 22 817 40 08
e-mail: biuro@vidos.pl
www.vidos.pl